



Healthy Blue



P.O. Box 61010
Virginia Beach, VA 23466-1010

Healthy Blue follows Federal civil rights laws. We don't discriminate against people because of their:

- Race
- Color
- National origin
- Age
- Disability
- Sex or gender identity

That means we won't exclude you or treat you differently because of these things.

Communicating with you is important

For people with disabilities or who speak a language other than English, we offer these services at no cost to you:

- Qualified sign language interpreters
- Written materials in large print, audio, electronic, and other formats
- Help from qualified interpreters in the language you speak
- Written materials in the language you speak

To get these services at no cost to you, call Member Services at 833-388-1405 (TTY 711) Monday through Friday from 8 a.m. to 5 pm. Central time.

Your rights

Do you feel you didn't get these services or we discriminated against you for reasons listed above? If so, you can file a grievance (complaint). File by mail, fax, or phone:

Healthy Blue Grievance and Appeals Phone: 833-388-1405
Representative Fax: 866-387-2968
P.O. Box 61010
Virginia Beach, VA 23466-1010

Need help filing? Call our Grievance and Appeals Representative at the number above. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **On the web:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **By mail:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- **By phone:** 800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

For a complaint form, visit hhs.gov/ocr/office/file/index.html.



Healthy Blue



P.O. Box 61010
Virginia Beach, VA 23466-1010

Healthy Blue cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por estos motivos:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Esto significa que no lo discriminaremos ni lo trataremos de manera diferente por ninguno de los motivos anteriores.

Es importante que podamos comunicarnos con usted

Ofrecemos los siguientes servicios sin costo alguno para las personas que tienen alguna discapacidad o hablan un idioma distinto al inglés:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Material escrito en letra grande, en audio, en formato electrónico y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Material escrito en su idioma

Para recibir estos servicios sin costo, llame a Servicios al Miembro al 833-388-1405 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro.

Sus derechos

¿Considera que usted no recibió estos servicios o que lo discriminamos por los motivos indicados anteriormente? De ser así, puede presentar una queja (reclamo). Puede hacerlo por correo postal, fax, o teléfono:

Healthy Blue Grievance and Appeals Teléfono: 833-388-1405
Representative
P.O. Box 61010 Fax: 866-387-2968
Virginia Beach, VA 23466-1010>

¿Necesita ayuda con la presentación? Llame a nuestro representante de Quejas y Apelaciones al número antes indicado. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights del U.S. Department of Health and Human Services:

- **En Internet:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

- **Por teléfono:** 800-368-1019 (TTY/TDD: 800-537-7697)

Para obtener un formulario de reclamo, visite [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).